

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER PROFIPORTRAIT GMBH

ANBIETERINFORMATION

Profiportrait GmbH
Geschäftsführer: Karin Gloor
Im Neuhaus 1, CH-8239 Dörfliingen
Firmennummer CH-290.4.015.212-8 Registergericht Schaffhausen
UST ID: DE 814511041
Telefon: 0041 788704373
E-Mail: service@pixyfoto.de

Der Fotobestellservice unter www.pixyfoto.de ist ein Service der Profiportrait GmbH, nachfolgend Profiportrait.

§ 1 ANWENDUNGSBEREICH

Profiportrait führt für Kunden aus der Schweiz, Österreich und Deutschland Aufträge zur Entwicklung digitaler Bilddaten (Bilddateien) und Erstellung fototechnischer Druckerzeugnisse (insbesondere Fotoprodukte, Leinwandfotos, Grußkarten, Fotoalben, Fotokalender oder sonstige nach Kundenvorgaben bedruckte Artikel) ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus. Hiervon abweichende Regelungen werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden vor Abschluss des Vertrages von Profiportrait schriftlich anerkannt.

§ 2 VERTRAGSABSCHLUSS

(1) Der Vertrag zwischen Profiportrait und dem Kunden über die Entwicklung digitaler Bilddaten (Bilddateien) und dem Kauf von nach Kundenvorgaben bedruckten Foto- und Druckerzeugnissen (Fotoabzüge, Fotosets, Fotobücher, Fotoalben, Leinwandfotos, Fotokalender, Grusskarten, Visitenkarten und andere mit individuellen Fotoaufnahmen bedruckten Erzeugnissen) oder Kauf/Download digitaler Bilddaten kommt zustande, wenn Profiportrait das entsprechende, über die Internetseiten erteilte Angebot des Kunden (Angebot/Offerte) durch Auftragsbestätigung in Textform (per e-Mail, Telefax oder postalisch) innerhalb einer Frist von vier Arbeitstagen annimmt. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist gilt das Angebot des Kunden auf Vertragsschluss als abgelehnt. Während Sie unsere AGB jederzeit unter www.pixyfoto.de/static/pixyfoto_de_AGB.pdf abrufen können, stehen die Bestelldaten nach der Bestellung nicht mehr zum Abruf bereit. Bitte kontaktieren Sie uns, falls Sie keine Auftragsbestätigung erhalten.

(2) Für die Inhalte eigener an Profiportrait übermittelter Bilddaten und sonstiger Druckdaten ist der Kunde verantwortlich. Bei allen vom Kunden übermittelten Bilddaten / Druckdaten wird das Urheberrecht und/oder Nutzungsrecht des Kunden vorausgesetzt. Die aus einer etwaigen Urheberrechtsverletzung oder Persönlichkeitsrechtsverletzung entstehenden Folgen trägt allein der Bildbesteller. Profiportrait behält sich vor, die Ausführung von Entwicklungsaufträgen von Bilddaten abzulehnen, sofern die Bilddaten erkennbar urheberrechtswidrige, strafbare, rechts- oder sittenwidrige, insbesondere pornographische, rassistische, volksverhetzende oder extremistische Inhalte aufweisen. Profiportrait behält sich vor, übermittelte Bilddateien, die solche Inhalte aufweisen, zu vernichten.

§ 3 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Die für Erstellung von Vertragserzeugnissen zu zahlenden Entgelte bestimmen sich nach den zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preisen von Profiportrait. Die für die jeweilige Bestellung anfallenden Entgelte werden im Rahmen der Bestellung angezeigt und in der automatisch generierten Auftragsbestätigung festgehalten.

(2) Für die Auslieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse wird eine Versandkostenpauschale erhoben. Die für die jeweilige Bestellung anfallenden Versandkosten werden im Rahmen der Bestellung angezeigt und in der automatisch generierten Auftragsbestätigung festgehalten.

(3) Alle vom Kunden zu bezahlenden Entgelte beinhalten die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende gesetzliche Umsatzsteuer. Rechnungen von Profiportrait sind sofort nach Erhalt der Rechnung zahlbar.

§ 4 LIEFERUNG/VERSAND

(1) Ist ein Kunde mit Zahlungen im Rückstand, ist Profiportrait vor Ausgleich der offenen Forderungen zur Lieferung nicht verpflichtet.

(2) Der Versand der bestellten Vertragserzeugnisse erfolgt direkt durch das mit der Produktion beauftragte Fotolabor (Megastar Fotolabor GmbH, Georg-Kaindl-Strasse 7, D – 83624 Otterfing) an die beim Bestellvorgang vom Kunden angegebene Lieferanschrift mit der Post oder über einen Post-/Paketdienstleister, die Lieferung digitaler Inhalte über Bereitstellung zum Download oder Versand per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse.

(3) Die beim Bestellvorgang / in der Auftragsbestätigung angezeigten Lieferzeiten (Auslieferungstermine) stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit unserer Waren oder Dienstleistungen.

§ 5 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Profiportrait.

§ 6 AUFRECHNUNG

Gegen Forderungen von Profiportrait aus diesem Vertragsverhältnis kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn seine Ansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Profiportrait anerkannt wurden.

§ 7 GEWÄHRLEISTUNG / REKLAMATIONEN

(1) Für die gekauften Waren bestehen die gesetzlichen Mängelrechte mit der Maßgabe, dass zunächst Nacherfüllung (Ersatzlieferung) erfolgt. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beginnt mit der Übergabe der Ware an den Kunden. Bei Fehlschlägen hat der Kunde Anspruch auf Rücktritt oder Minderung des Kaufpreises. Bei Rücktritt vom Vertrag ist der Kunde zur vollständigen Rücksendung der Ware(n) oder Löschung der gelieferten digitalen Inhalte verpflichtet.

(2) Mängel liegen vor, wenn die erstellten Fotoprodukte oder Daten (Bilddateien) technische oder qualitative Fehler aufweisen, die nach dem Stand der Technik vermeidbar gewesen wären, nicht jedoch aus ästhetischen Gründen oder aufgrund fehlerhaft ausbelichteter Daten. Bei berechtigten Mängelanzeigen sind die beanstandeten Fotoerzeugnisse zusammen mit einer Abschrift des Lieferscheins / der Rechnung an die angegebene Serviceadresse von Profiportrait zurückzusenden.

(3) Sollte die von Ihnen bestellte Ware einmal nicht einwandfrei sein, so bitten wir um kurze Mitteilung, was Ihren Vorstellungen nicht entspricht, unser Service-Team nimmt dann schnellstmöglich Verbindung mit Ihnen auf, um rasch zusammen mit Ihnen eine Lösung zu finden.

(4) Im Fall von Reklamationen wenden Sie sich bitte an unser mit der Reklamationsbearbeitung beauftragtes Fotolabor

Megastar Fotolabor GmbH
Georg-Kaindl-Straße 7
D - 83624 Otterfing
Telefon: 0049 (0)8024 / 9028100
Telefax: 0049 (0)8024 / 9028105
service@fotobestellung.eu

(5) Vom Kunden zur Erstellung von fotografischen Produkten oder Abzügen übermittelte Bilddaten werden von Profiportrait zur Sicherheit und für etwaige Nacherfüllungsmaßnahmen für die Dauer von 3 Monaten gespeichert und nach Ablauf dieses Zeitraum automatisch gelöscht. Bei berechtigten Reklamationen nach Ablauf dieser Frist hat der Kunde die Bilddaten erneut zur Reklamationsbearbeitung an Profiportrait zu übermitteln.

§ 8 WIDERRUFSRECHT

(1) Gem. § 312 g BGB **besteht ein Widerrufsrecht nicht** bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Für nach Ihrer individuellen Auswahl oder Bestimmung mit individuellen Fotomotiven bedruckte und individuell hergestellte Fotoerzeugnisse **besteht nach § 312 g BGB somit grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht.**

(2) Bei Verträgen über die Lieferung von digitalen Inhalten, also Daten, die digital hergestellt oder bereitgestellt werden, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (Downloads oder Daten, die per E-Mail verschickt werden) **erlischt das Widerrufsrecht**, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem (1.) der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und 2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

(3) Soweit gesetzliche Widerrufsrechte bestehen, gilt folgendes:

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR FERNABSATZGESCHÄFTE ÜBER DIE DIE LIEFERUNG VON WAREN

Sofern Sie Verbraucher, also eine natürliche Person sind, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gilt folgendes:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Profiportrait GmbH
Im Neuhaus 1
CH-8239 Dörflingen
E-Mail: widerruf@fotobestellung.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Megastar Fotolabor GmbH - Retourenabteilung
Georg-Kaindl-Str. 7 • D - 83624 Otterfing

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DIGITALE INHALTE

Sofern Sie Verbraucher, also eine natürliche Person sind, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gilt folgendes:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Profiportrait GmbH
Im Neuhaus 1
CH-8239 Dörflingen
E-Mail: widerruf@fotobestellung.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

§ 9 RECHTE DRITTER

(1) Der Kunde versichert, an den zur Auftrags Erfüllung übermittelten Bild- / Druckdaten die erforderlichen Rechte, insbesondere Urheber-, Marken- und / oder Nutzungsrechte zu haben und keine Rechte Dritter, insbesondere Urheber-, Markenrechte, Persönlichkeitsrechte oder sonstige Schutzrechte der auf den fotografischen Aufnahmen abgebildeten Personen oder Gegenstände zu verletzen.

(2) Der Kunde stellt Profiportrait von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die von Dritten, aufgrund von Urheberrechts-, Markenrechts- oder sonstigen Rechtsverletzungen gegenüber Profiportrait geltend gemacht werden.

§ 10 NUTZUNGSRECHTE AN DIGITALEN INHALTEN

Bei Verträgen über die Lieferung digitaler Inhalte (Bilddateien) erwirbt der Kunde das einfache (nicht ausschließliche), räumlich und zeitlich unbeschränkte Nutzungsrecht an den Bilddaten und ist berechtigt, die Lichtbilder auf beliebige Weise in beliebigen Medien, Printmedien wie digitalen Medien, einschließlich des Internets, zu nutzen. Eine Übertragung des Nutzungsrechts an Dritte ist dem Kunden nicht gestattet.

§ 11 DATENSCHUTZ

Profiportrait ist berechtigt, die vom Kunden beim Bestellvorgang / Anmeldevorgang eingegebenen Daten / Kundendaten (Vor- und Nachnamen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, Kreditkartennummer und Adresse des Bestellers / ggf. abweichende Lieferanschrift / IP-Adresse) nach den gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen für die Auftragsdurchführung zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt lediglich an das mit der Produktion und Versandabwicklung beauftragte Fotolabor und das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Im Übrigen erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte, es sei denn, dies ist zur Verfolgung von Straftaten erforderlich.

§ 12 AUSSCHLUSS DES UN-KAUFRECHTS

Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Convention of Contracts for the International Sale of Goods - CISG) / UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

§ 13 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG GEMÄß ART. 14 ABS. 1 ODR-VO / § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.